

Estimado Parceiro,

No Hotel As Américas estamos totalmente empenhados em receber os nossos clientes com a máxima segurança, bem como em assegurar o bem-estar das nossas equipas, fornecedores e parceiros.

Por isso, introduzimos medidas adicionais de prevenção e de reforço da higiene, de acordo com as diretivas da Direcção Geral de Saúde e do Governo português:

- Aumentámos a frequência de limpeza das áreas públicas e comuns e intensificámos o recurso a desinfetantes;
- A sala de pequeno almoço está encerrada. Por esta razão, introduzimos adaptações nos serviços de pequeno almoço, com a substituição do pequeno almoço *buffet* por *menu à la carte*;
- O pequeno-almoço será servido em tabuleiro no quarto, ou em box individual para levantar na receção ou ser entregue no quarto;
- O Bar encontra-se encerrado, para evitar aglomerados. Será assegurado serviço mínimo pelo colaborador do Front office;
- Suspendemos também as atividades relacionadas com eventos e reuniões;
- Reduzimos os horários e o número de elementos de cada equipa nos hotéis, para assim maximizar a prevenção e o bem-estar de todos e os necessários apoios familiares, mas salvaguardando os standards de serviço e atendimento e o conforto dos nossos hóspedes;

Estamos todos plenamente conscientes do papel que desempenhamos na prevenção e por isso há um acompanhamento constante da evolução da situação e das melhores práticas a ter em conta.

Prevemos que estas medidas estejam em vigor até 31 Julho, mas que serão prolongadas e/ou atualizadas se necessário.

Ainda assim, também flexibilizámos a política de cancelamento ou adiamento de reservas motivados pelo novo coronavírus.

Qualquer reserva poderá ser cancelada sem qualquer custo até 48 horas antes da estada.

Nos casos de reservas pré-pagas, o valor fica em depósito para poder ser usado até Dezembro 2021.

Atentamente, **A Equipa Hotel As Américas**